

Eldorado do Sul, 16 de novembro de 2023.

Declaração do Fabricante

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. (“Dell”), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa Perfil Computacional, no certame licitatório n. PE 138/2023, promovido pela Município de Campo Bom, vem, através desta, declarar que:

- O(s) modelo(s) Optiplex 7010 SFF Plus, Latitude 3540 e Monitor E2222HS possui(em) garantia de 36 meses, com atendimento telefônico 10 horas por dia, 5 dias na semana (Segunda-feira à Sexta-feira, exceto feriados nacionais), com discagem pelo telefone 0800 970 3355 ou pelo chat de suporte técnico no site www.dell.com.br.

*Um técnico será deslocado ao local onde se encontra o produto se identificado a necessidade durante o diagnóstico por telefone em até 5 dias.

- O(s) modelo(s) PowerEdge R750 possui(em) garantia de 60 meses, com atendimento 24 horas por dia, 7 dias na semana e tempo de atendimento no próximo dia útil, com discagem pelo telefone 0800 970 3355 ou pelo chat de suporte técnico no site www.dell.com.br.

*Um técnico será deslocado ao local onde se encontra o produto se identificado a necessidade durante o diagnóstico por telefone até o próximo dia útil.

Declaramos, ainda, que:

- Os equipamentos por nós fabricados serão novos, sem uso e não são produtos descontinuados.
- A Perfil Computacional está autorizada a comercializar os equipamentos e serviços identificados neste documento.

Dell Computadores do Brasil Ltda.

Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas